

Polityka prywatności

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych i plikach cookie

HOP SASA sp. z o.o. · KRS 0001152967 · NIP PL6431784357 · REGON 540786293
kontakt@hop-sasa.com

Wyjaśniamy, jakie dane zbieramy przez naszą stronę, po co ich potrzebujemy i co możesz z nimi zrobić.

1. Kto odpowiada za Twoje dane

Administratorem Twoich danych – czyli firmą, która decyduje, co się z nimi dzieje – jesteśmy my:

- **HOP SASA sp. z o.o.**, ul. Zielona 5c/46, 41-100 Siemianowice Śląskie
- KRS 0001152967, NIP PL6431784357, REGON 540786293
- e-mail: kontakt@hop-sasa.com
- adres do e-doręczeń: AE:PL-15310-58852-SERVJ-31

W każdej sprawie dotyczącej danych napisz na kontakt@hop-sasa.com. Odpowiadamy najpóźniej w ciągu miesiąca.

2. Jakie dane zbieramy

Przez formularz zapytania zbieramy **imię i nazwisko, adres e-mail oraz opis zlecenia** – bez nich nie przygotujemy wyceny. Dodatkowo, jeśli chcesz je podać: nazwę firmy, telefon, liczbę sztuk, materiał i termin. Możesz też załączyć pliki, na przykład modele 3D czy zdjęcia.

Zapisujemy również adres IP i moment wysłania – wyłącznie po to, by ograniczyć liczbę zgłoszeń wysyłanych automatycznie przez roboty. Kasujemy je po godzinie.

Jeśli piszesz do nas e-mailem, przetwarzamy to, co znajdzie się w korespondencji. Prosimy, żeby nie umieszczać w zapytaniu danych o zdrowiu, poglądach ani innych danych wrażliwych – nie są nam potrzebne.

3. Po co i na jak długo

Po co	Podstawa	Jak długo
Odpowiedź na zapytanie, wycena i realizacja zlecenia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	12 miesięcy od ostatniego kontaktu, a przy zleceniu – przez czas jego realizacji
Faktury i księgowość	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	5 lat od końca roku podatkowego
Reklamacje i ewentualne spory	art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO	do upływu terminów przedawnienia
Statystyki odwiedzin strony	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda)	do wycofania zgody

Nie podejmujemy wobec Ciebie żadnych automatycznych decyzji ani nie profilujemy.

4. Komu przekazujemy dane

Tylko tym, bez których nie da się prowadzić działalności: **firmie hostingowej, kurierowi** – gdy wysyłamy zamówienie, **biuru rachunkowemu** – dla faktur, oraz **Google Ireland Limited** – jeśli zgodzisz się na statystyki.

Danych nie sprzedajemy i nie udostępniamy nikomu w celach marketingowych.

Jeśli włączysz statystyki, część danych trafi do Stanów Zjednoczonych, do Google. Odbywa się to na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej oraz programu Data Privacy Framework.

5. Twoje prawa

Masz prawo **wglądu w swoje dane**, ich **poprawienia**, **usunięcia** i **ograniczenia przetwarzania**. Możesz też **przenieść dane** gdzie indziej, **sprzeciwić się** ich wykorzystaniu i **cofnąć zgodę** – w każdej chwili, bez podawania powodu.

Wystarczy jeden e-mail na kontakt@hop-sasa.com.

Jeśli uznasz, że robimy coś źle, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6. Cookie i statystyki

Niezbędne. Zapamiętujemy w Twojej przeglądarce decyzję o cookie, żeby nie pytać przy każdej wizycie. Ta informacja zostaje na Twoim urządzeniu i do nas nie trafia.

Statystyki. Korzystamy z Google Analytics, żeby wiedzieć, które treści są odwiedzane i co warto poprawić. **Narzędzie uruchamia się dopiero po kliknięciu „Akceptuję”** – zanim to zrobisz, a także jeśli odmówisz, do Google nie idzie żadne zapytanie. Twój adres IP jest przy tym skracany, więc nie ustalamy, kto konkretnie odwiedził stronę.

Decyzję zmienisz w każdej chwili odnośnikiem **„Ustawienia cookie”** w stopce. Możesz też usunąć i zablokować cookie w ustawieniach przeglądarki.

Nie korzystamy z narzędzi reklamowych i nie śledzimy Cię na innych stronach.

7. Zmiany

Politykę możemy aktualizować, na przykład gdy zmienią się przepisy albo dodamy nowe narzędzie. Aktualna wersja jest zawsze na stronie. Obowiązuje od 10.08.2026.